

インターネットコンファレンス'99



透過的クライアント監視による ネットワークシステム性能評価手法

斎藤 裕樹 中所 武司

明治大学大学院 理工学研究科 基礎理工学専攻 情報科学系

1999年12月15日

インターネットの普及と新たな要求

インターネット上での多様なサービスの展開

- ◆ WWWサイト数: 7,000,000 越
(1999年6月 Network Wizards社調)
- ◆ エレクトロニックコマース
- ◆ 基幹業務がWWW技術に対応

インターネットアプリケーションの
QoS (Quality of Service) の提供

インターネットアプリケーションのQoS

■サービスの品質確保：ユーザの利便性の観点

- ◆ 応答時間
- ◆ スループット
- ◆ エラー発生率
- ◆ 可用性



■管理者の性能評価の必要性

- ◆ ユーザの感じている性能をいかに知るか
 - ▶ 例：ユーザがWWWサイトにアクセスするのに何秒かかるのか？
- ◆ どのような性能指標をとらえシステムを設計するか
 - ▶ 例：ネットワークの帯域、サーバの処理能力

ユーザの利便性確保のための性能評価の難しさ

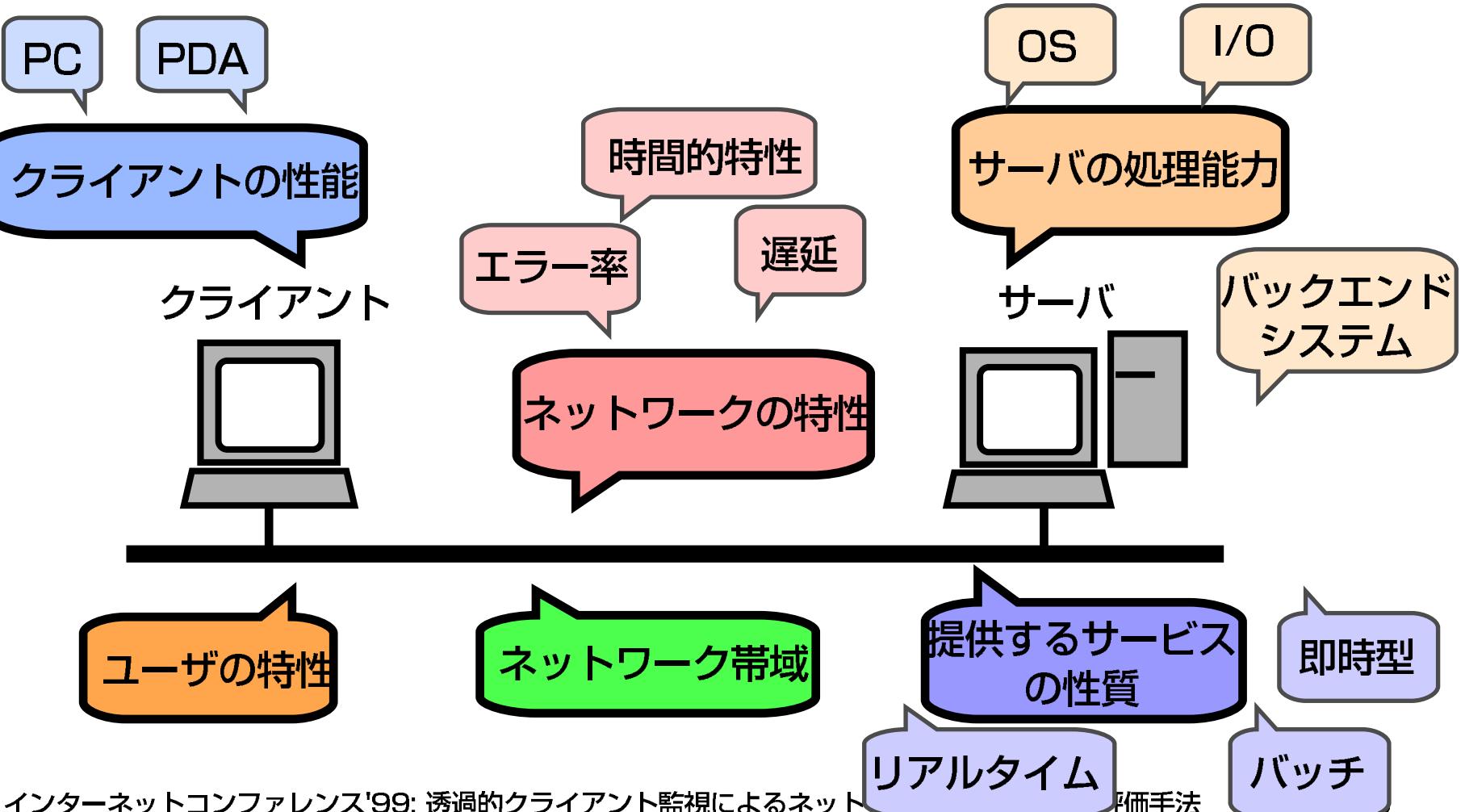
(1) 性能要因の多さ



ユーザの利便性確保のための性能評価の難しさ

(1) 性能要因の多さ

- ネットワークアプリケーションの性能要因は多様



ユーザの利便性確保のための性能評価の難しさ

(2) 性能測定方法の欠如

■ 計算機上でのシミュレーション

- ◆ 性能を決定するパラメータが多い
- ◆ 全ての性能要因を計算機上でシミュレートするのは困難

■ ベンチマーク

- ◆ 稼働中のシステムは計測不可能
- ◆ 結果はベンチマーク条件でのみ有効
- ◆ 実際の利用状況と同様のベンチマーク条件の設定が困難

ユーザの利便性確保のための性能評価の難しさ

(2) 性能測定方法の欠如（続き）

■ 実測に基づく方式

- ◆ ネットワークの通信状態を監視
 - ▶ サーバ、クライアントの性能は計測不可能
 - ▶ ネットワークの混雑や遅延だけがアプリケーション性能の悪化要因ではない
- ◆ サーバのアクセス記録を解析
 - ▶ サーバでの応答時間、スループットを測定
 - ▶ クライアント、ネットワークの性能を計測できない

性能測定ツールの目標

対象：企業や大学内のワークグループ

目的：クライアントシステムでのユーザの感じる
性能を評価

■要求機能

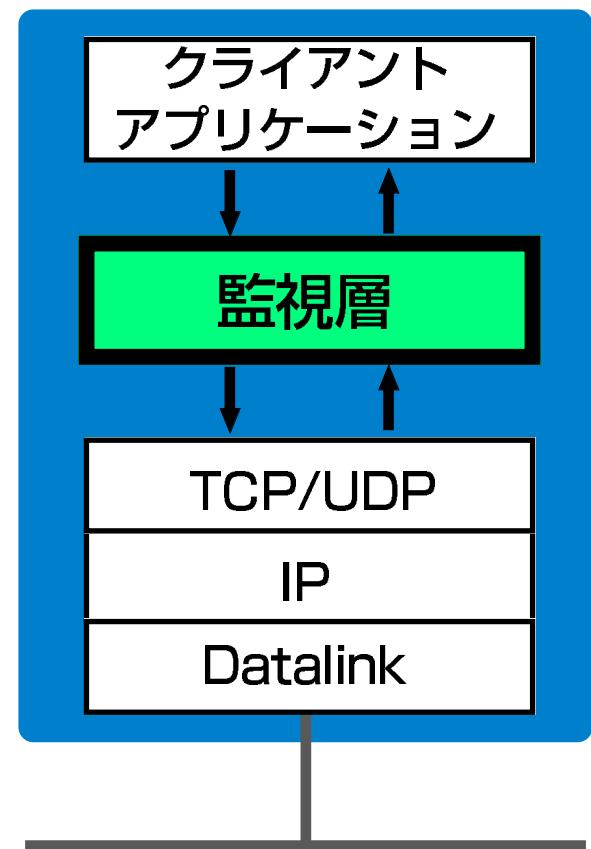
- ◆ 計測機能 所要時間、転送データ量
- ◆ 計測結果の分析 コネクション確立時間、データ転送時間、データ転送量、転送レート
- ◆ 統計処理 確率、頻度、分布などの分析
- ◆ 結果の可視化

監視層による性能測定

■ クライアントアプリケーションを監視

- ◆ アプリケーションとOS間のやりとりに注目
- ◆ アプリケーションはネットワークへのアクセスの際システムコールを用いる

アプリケーションからの
システムコールを監視



監視層によって可能となる計測

■ 監視層はクライアントアプリケーションの挙動を直接知ることができる

- ◆ 監視層はアプリケーションにもっとも近いレイヤ
- ◆ 下位層の影響を受けない

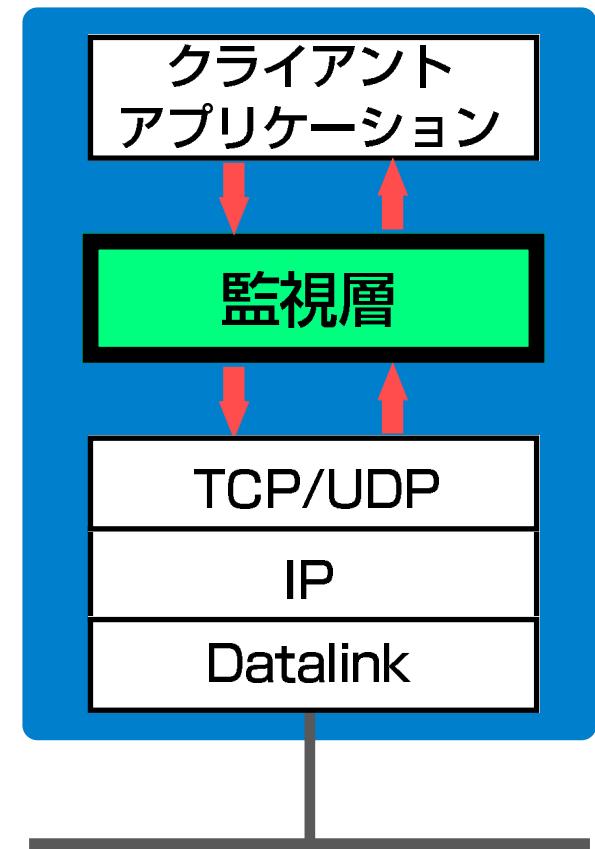
ユーザの感じる性能に最も近い計測が可能

- ◆ 応答性能
- ◆ スループット
- ◆ エラー率
- ◆ 可用性

監視層のインターフェース

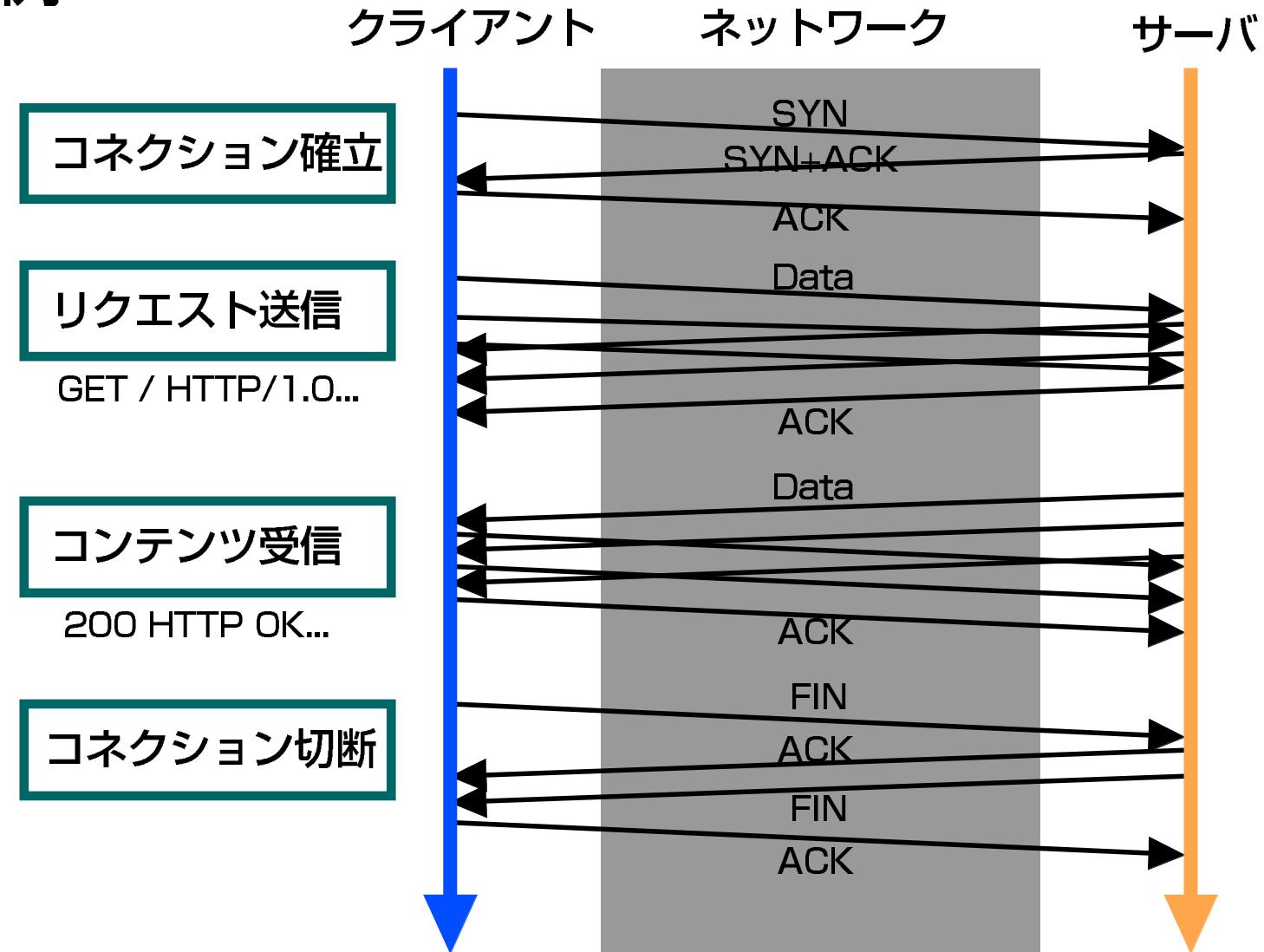
- OS標準のシステムコール、APIと同一
 - ◆ BSD Socket, Transport Layer Interface(TLI), Winsock
- アプリケーションから見て透過な監視層

アプリケーション非依存
既存システムに改造が不要



監視層の対象とする通信モデル

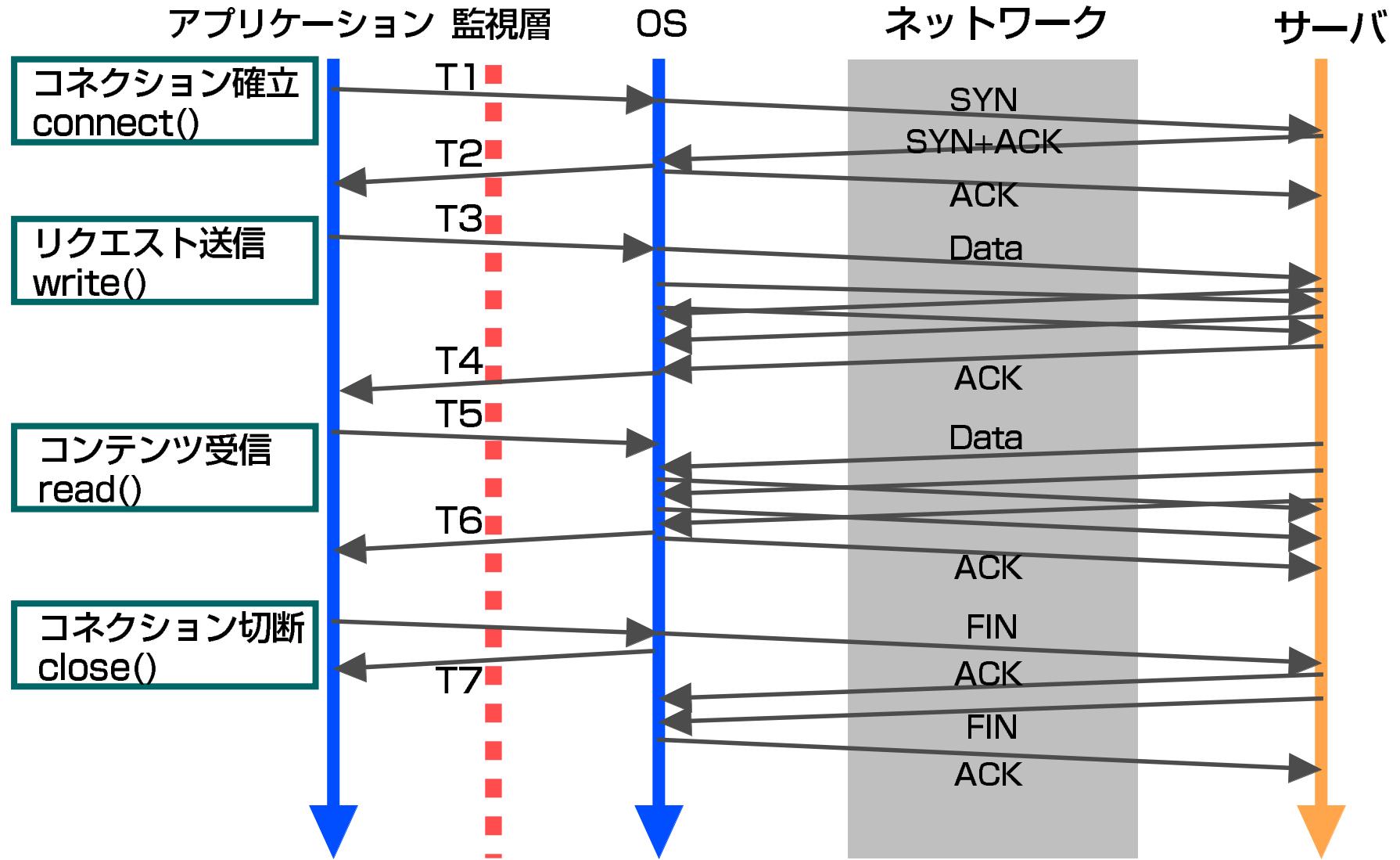
■例：HTTP



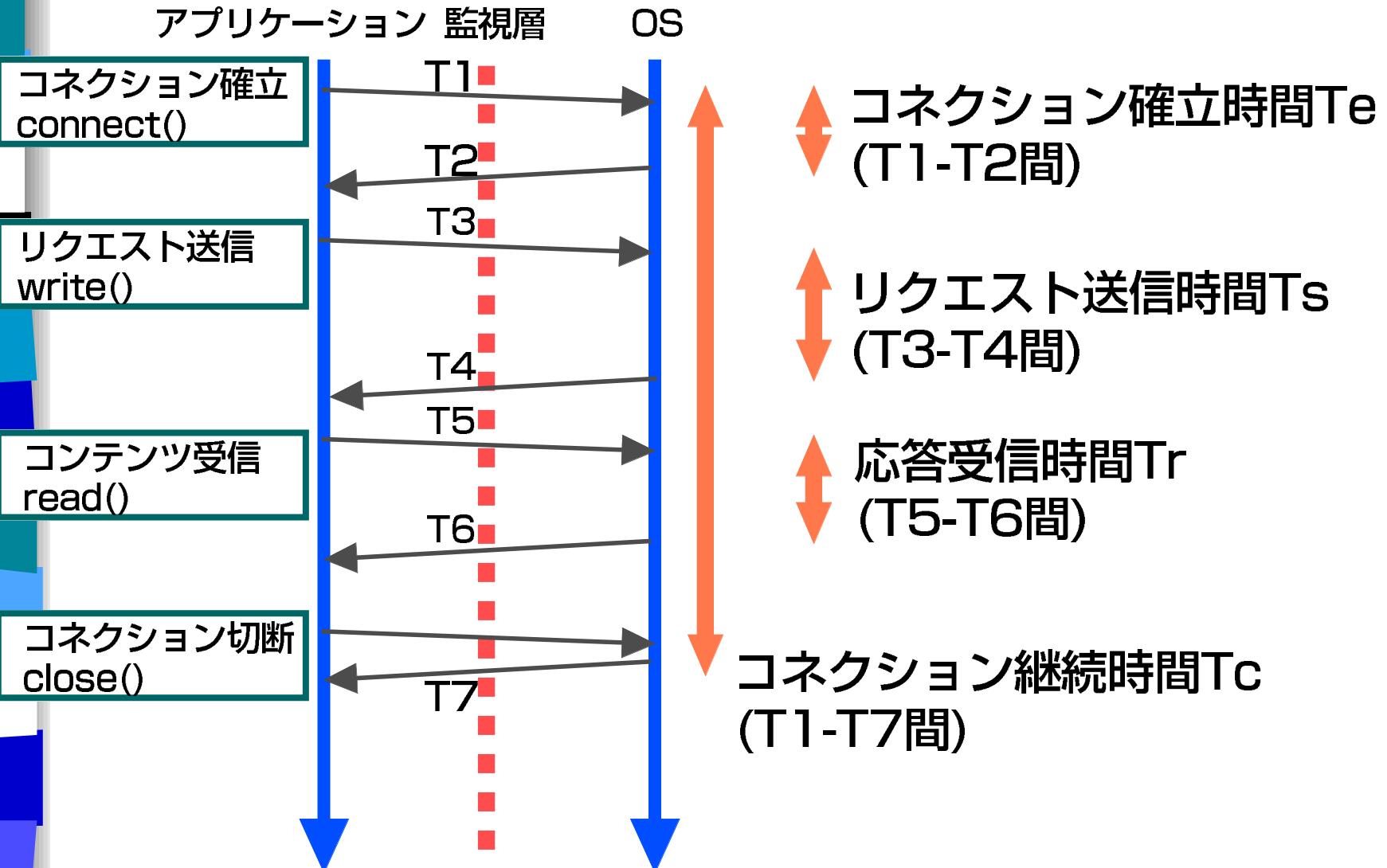
要求応答単位の通信モデル

- 「要求-応答」 単位の通信モデル
 1. コネクションの確立
 2. リクエストの送信
 3. 処理結果の受信
 4. ……2,3のくり返し
 5. コネクションの切斷
- インターネット主要プロトコルに適用可能
 - ◆ HTTP (WWW)
 - ◆ POP3, SMTP (電子メール) , etc.

要求-応答単位の通信モデルでの性能指標



性能指標（1）経過時間に関する指標



性能指標（2）データ転送量に関する指標

- リクエスト送信量(Ds)
- 応答受信量(Dr)
- リクエストデータ送信率(Rs)
 - ◆ (リクエスト送信量Ds / リクエスト送信時間Ts)
- 応答受信率(Rr)
 - ◆ (応答受信量Dr / 応答受信時間Tr)

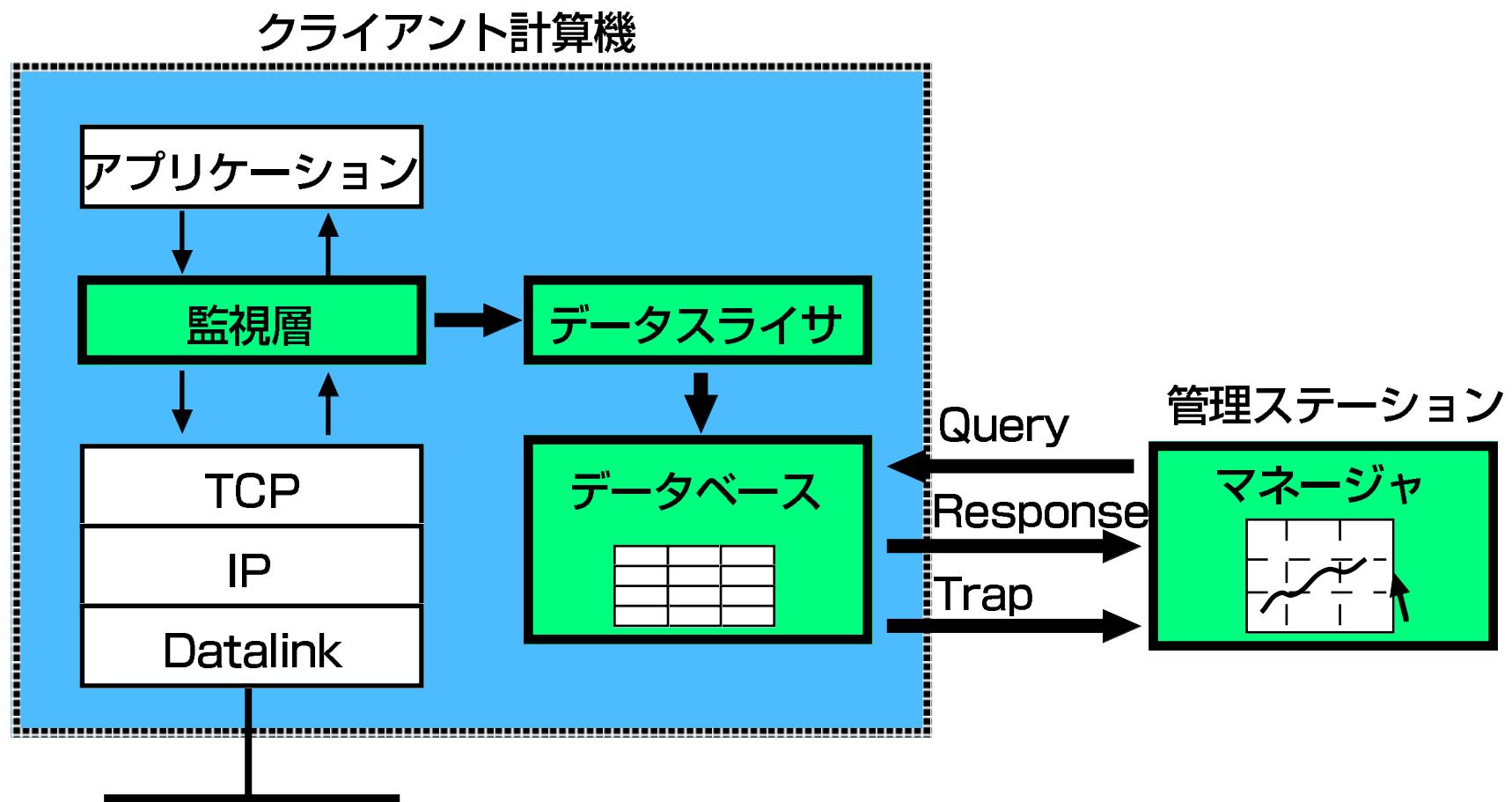
性能指標（3）転送率に関する指標

■全データ処理レート(Ra)

- ◆ (送信量Ds+受信量Dr)/コネクション継続時間Tc
- ◆ 通信に要した全所要時間に対する送受信したデータ量の割合
- ◆ 扱うデータの大きさに応じたユーザの感じる性能の指標

監視層による性能評価システム

■システム構成



性能評価システムの構成

■ 監視層

- ◆ BSD Socket インタフェースを監視

■ データスライサ

- ◆ IPアドレス、ポート番号などの条件に基づき測定データのフィルタリング

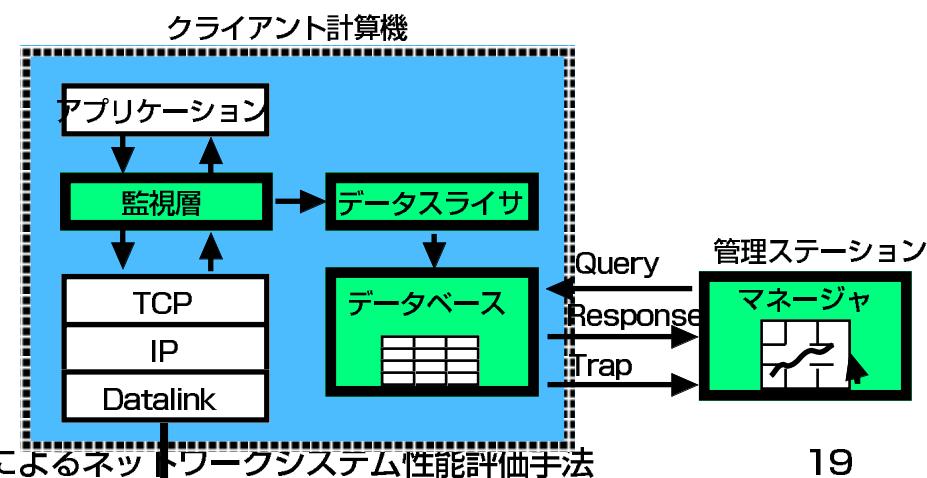
■ データベース

- ◆ (通信先, ポート, T , D , R) を時系列に並べる

- ◆ 2次元のマトリクス

■ マネージャ

- ◆ 遠隔管理ツール



実験ネットワークへの適用評価

実験 1：スケーラビリティの評価

■ 性能評価システムの適用範囲を検証

- ◆ 監視を行うことによる性能劣化の有無
- ◆ 計測時の時間計測、データ量のカウント処理が測定結果に与える影響を検証

■ 監視層有無によるスループットの比較

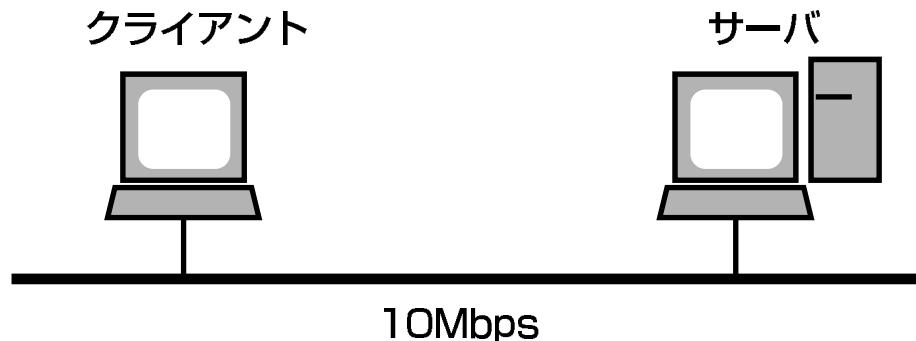
- ◆ 監視層における測定処理のオーバヘッドを検証

実験 1：スケーラビリティの評価

実験環境

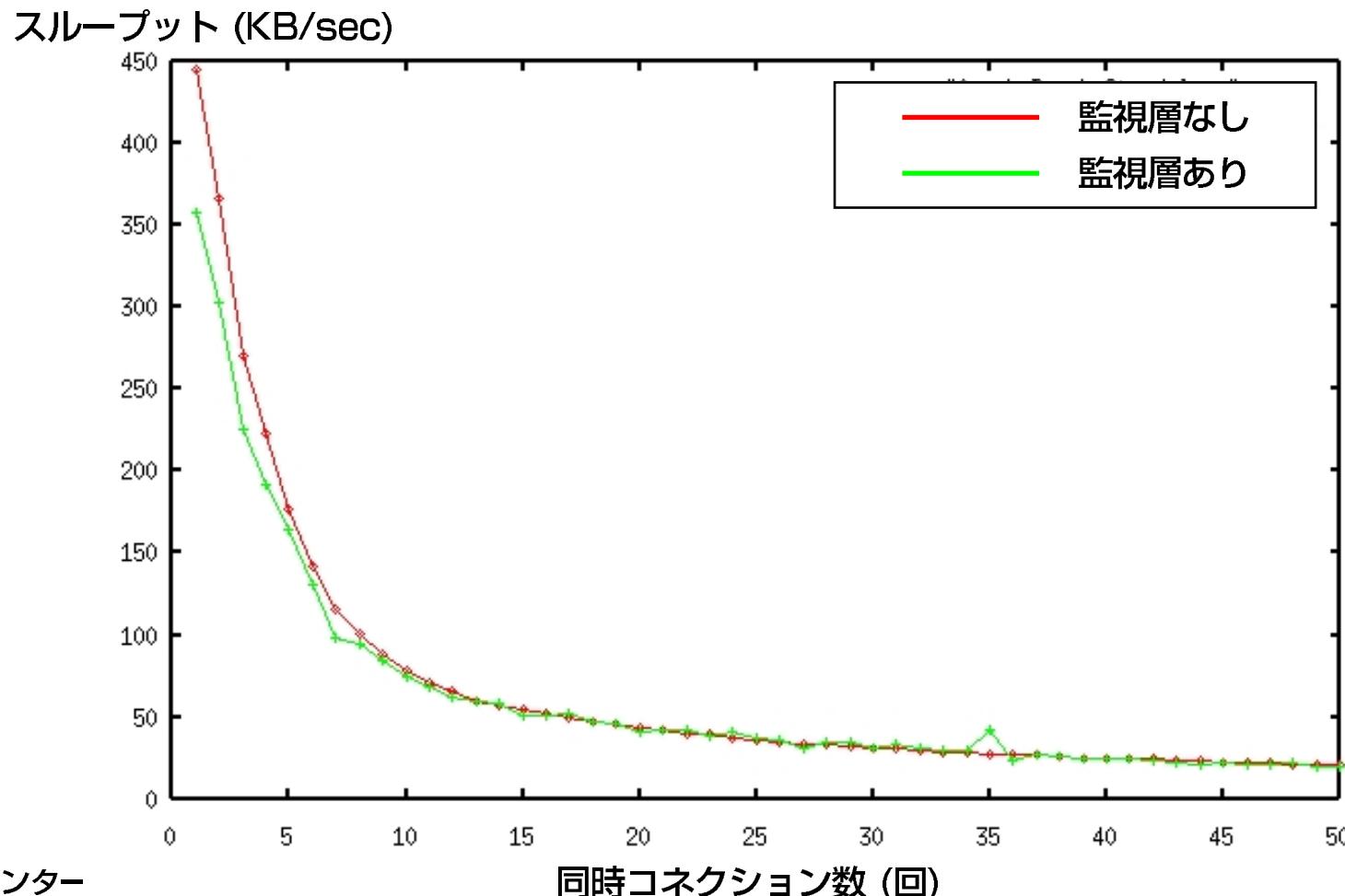
■ 実験ネットワーク

- ◆ 10Mbps ネットワーク上のサーバとクライアント
- ◆ アプリケーション: HTTP
- ◆ 100kbyte のデータ転送を反復



実験 1：スケーラビリティの評価 計測結果

データ転送量を変化させたときのスループットの比較



実験 1：スケーラビリティの評価 結果の考察

- 両者の差は最大10%程度
 - ◆ データ転送量に伴い悪化
- 考察
 - ◆ 大量のデータ転送を伴わない一般的なインターネットアプリケーションではオーバヘッドは問題とならない
 - ◆ データ転送量の増大に対する計測機構の改良
 - ▶ 計測データのバッチ処理
 - ▶ データスライサ、データベースの改良
 - ▶ マルチスレッド化によるデータ転送と計測データ処理の並行処理

実験ネットワークへの適用評価

実験 2：従来手法との比較

■ クライアント側の計測値とサーバ側計測値の比較

- ◆ 監視層でのコネクション継続時間 T_c
- ◆ サーバ上アクセス記録の処理時間

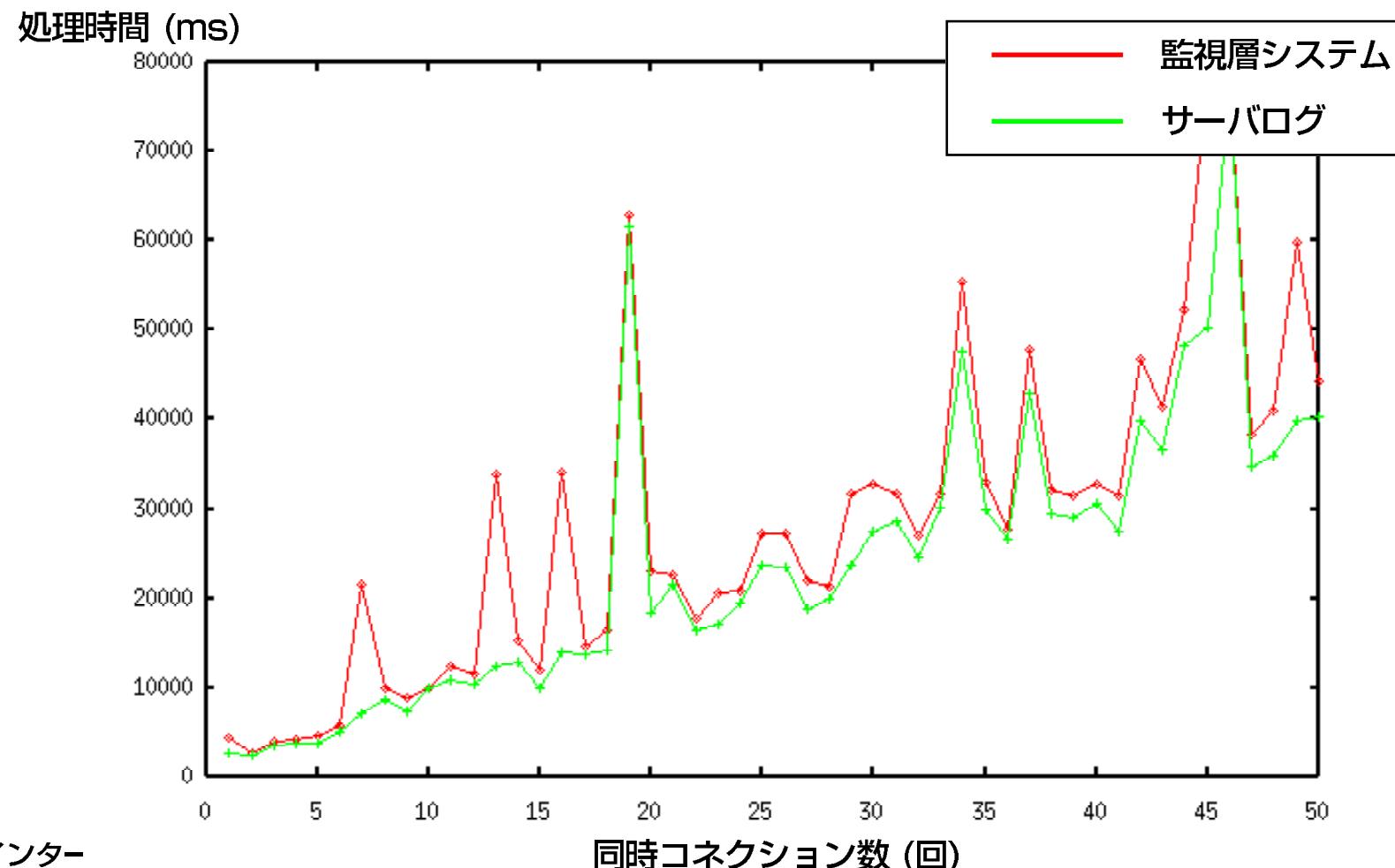
■ 実験ネットワーク

- ◆ 1.5Mbps ネットワーク上のサーバとクライアント
- ◆ アプリケーション: HTTP
- ◆ 100kbyte のデータ転送を反復



実験 2：従来手法との比較 計測結果

負荷を徐々に上げたときに計測された処理時間の比較



実験 2：従来手法との比較 結果の考察

- 両者の差は最大約28秒、平均約4.5秒
- 原因
 - ◆監視層：コネクション確立時間、終了時間が含まれる
 - ◆サーバ側：コネクション制御に関する時間は計測不可能
 - ▶コネクション確立・終了には少なくとも3RTTが必要
 - ◆サーバ側：OSのバッファリングのため実際より短時間として計測される

サーバのアクセス記録では
性能評価に不十分

むすび

- クライアントアプリケーション監視によってネットワークシステムの性能を測定・評価する手法の提案
- 監視層によるネットワーク性能評価システムの実装
- 実験による評価
- 今後の予定
 - ◆ 実用アプリケーションの開発
 - ◆ システムを公開、インターネット上で広く評価を求める
 - ◆ 負荷に対するシステムの挙動の分析
 - ◆ 計測結果の精密な分析技法の検討
 - ◆ クライアント集中管理の枠組みの検討